



Avis de Marché de Services

TERMES DE RÉFÉRENCE POUR LA SÉLECTION D'UNE STRUCTURE D'ACCOMPAGNEMENT À L'INNOVATION POUR LA MISE EN PLACE D'UNE PLATEFORME DIGITALE "ORIENTAL CITIZEN SERVICES" POUR PERMETTRE UN RAPPROCHEMENT ET UNE INTERACTION PLUS FLUIDE ENTRE LES CITOYENS DE LA RÉGION DE L'ORIENTAL DU MAROC ET LEURS ÉLUS/REPRÉSENTANTS LOCAUX

N/Réf : AO/AGENCE D'INNOVATION – TECHNOLOGIE –CGLUA/2021

1 - Procédure

Ouverte

2- Adjudicateur et maître de l'ouvrage

Cités et Gouvernements Locaux Unis d'Afrique (CGLU Afrique)

.....

Spécifications du Marché

3 - Nature du marché

Le marché est attribuable en lot unique et sera exécuté par rubriques (et prix correspondants) selon le séquençage proposé par l'attributaire, dont la logique fait partie intégrante de son offre et sera donc évaluée comme telle parmi les critères de jugement de l'offre à travers la note méthodologique.

4 - Contenu du marché

Le marché comportera les prestations permettant la mise en place d'outils digitaux qui serviront à effectuer des consultations citoyennes avec objectif rapprochement et interaction plus fluide entre les citoyens de la région de l'oriental et leurs élus/représentants locaux. Les prestations seront aussi déclinées, en plus du développement des outils digitaux, d'un accompagnement stratégique pour le déploiement des outils et le suivi de la stratégie innovante et digital des consultations citoyennes dans la région de l'oriental sur une période de trois ans.

5 - Budget maximal

Il est établi à 500 000 Dirhams sur 3 ans. Les propositions des concurrents feront apparaître la ventilation de ce montant en :

- un budget à maximum de 15% du budget total comportant l'ensemble des prestations, avec la grille des Taux Journaliers Moyens (Prix Jour/Homme par expertise/ profils et leur niveau de séniorité), permettant l'élaboration de la stratégie d'accompagnement du Programme, d'assurer le conseil stratégique et la formation des équipes du programme.
- un budget comportant l'ensemble des prestations, avec la grille tarifaire, permettant la mise en place des outils digitaux relatives aux consultations citoyennes, de leurs mises à jour, leurs entretiens, et leur renouvellement.

Conditions de participation

6 - Eligibilité

La participation à la présente consultation est ouverte à tous les cabinets experts du domaine, en particulier ceux possédant une expérience en matière d'innovation technologie. Une personne physique ou morale ne peut figurer sur plusieurs candidatures soumises, sauf à provoquer l'élimination immédiate des offres concernées.

Calendrier prévisionnel des prestations

7 - Date de mise à disposition des dossiers d'appel d'offres

A retirer au siège de CGLU Afrique, au Bureau d'Ordre, à partir du 12/11/2021

8 - Date de début des travaux d'exécution du marché

Sur ordre de service émis par CGLU Afrique.

Critères de sélection, d'évaluation et d'attribution

9 - Procédures

La sélection, les évaluations techniques et financières, ainsi que l'attribution s'effectueront selon les procédures en vigueur retenues par l'adjudicateur, maître de l'ouvrage.

10 - Critères d'évaluation des offres techniques

Les offres techniques seront évaluées selon les bases ci-après :

- Une note méthodologique (incluant l'explicitation de la compréhension du Programme Coaching Territorial, une connaissance de la Région de l'Oriental, de ses caractéristiques, de ses acteurs, ainsi que des attentes et besoins de CGLU Afrique) ;
- Une note de présentation de l'agence et de l'équipe proposée, incluant obligatoirement un chef de projet et trois collaborateurs (avec description des profils

de chacun et explicitation des liens fonctionnels démontrant la complétude de l'équipe et sa parfaite organisation pour faire face aux nécessités du marché). La note méthodologique sera notée sur 50, le profil du chef de projet sur 30 et l'équipe avec son organisation fonctionnelle sur 20. Le chef de projet comme l'équipe seront d'autant mieux notés si leur présentation explicite clairement leur expérience dans le domaine de l'innovation digitale (éventuellement avec projets créés). Chaque proposition techniquement évaluée recevra une note technique NT sur 100 en ajoutant les scores obtenus aux trois évaluations ci-avant. Les soumissionnaires ayant obtenu une note strictement inférieure à 70 seront éliminés et leur offre financière ne sera pas ouverte.

11 - Critères d'évaluation des offres financières

Les offres financières contiendront la proposition du budget global, sa ventilation poste à poste avec un prix pour chacun d'eux, et une note financière explicitant en quoi la construction du budget est optimisée eu égard aux critères de bonne gestion de l'investissement face aux objectifs et enjeux de la mise en place des outils digitaux relatifs aux consultations citoyennes dans la région de l'oriental du Maroc. Les offres financières seront également notées sur 100 et recevront une évaluation dite NF.

12 - Critères d'attribution

L'attribution du marché au candidat retenu sera effectuée sur la base du mieux disant à partir de la note globale NG la plus élevée obtenue selon la formule :

$$NG = 80\% NT + 20\% NF$$

.....

Candidatures

13 - Date limite de réception des offres

Le 24/11/2021 16h00.

Il ne sera pas tenu compte des candidatures reçues après cette limite.

14 - Modalités d'envoi des candidatures

Les candidatures doivent être transmises en français exclusivement au pouvoir adjudicateur :

· **SOIT** par courrier recommandé (service postal officiel), à l'adresse suivante :

Cités et Gouvernements Locaux Unis d'Afrique
Secrétariat Général
22, rue Essaadyne, Hassan – Rabat, Royaume du Maroc
Tél : + 212 537 26 00 62 / + 212 537 26 00 63
Fax : + 212 537 26 00 60
Web : www.uclga.org

Le registre de livraison prouve le respect du délai fixé pour la réception des offres.

· **SOIT** par porteur, déposant directement l'offre auprès du pouvoir adjudicateur, contre accusé de réception signé et daté, à l'adresse suivante :

Cités et Gouvernements Locaux Unis d'Afrique
Secrétariat Général
22, rue Essaadyine, Hassan – Rabat, Royaume du Maroc
Tél : + 212 537 26 00 62 / + 212 537 26 00 63
Fax : + 212 537 26 00 60 - Web : www.uclga.org

Dans ce cas, l'accusé de réception atteste du respect de la date limite de réception des offres.

L'intitulé du marché et le numéro de l'avis de marché (voir rubrique 1 ci-dessus) doivent figurer lisiblement sur l'enveloppe contenant la candidature et doivent être mentionnés dans toute correspondance ultérieure avec le pouvoir adjudicateur.

Les candidatures soumises de toute autre façon seront écartées.

En soumettant une candidature, les candidats acceptent d'être tenus informés de l'issue de la procédure par écrit. Une telle notification est réputée avoir été reçue le jour de son envoi, par le pouvoir adjudicateur, à l'adresse mentionnée dans la candidature.

15 - Modification ou retrait

Les soumissionnaires peuvent modifier ou retirer leur offre moyennant une notification écrite avant la date limite de remise des offres. Aucune offre ne saurait être modifiée après ce délai.

La notification de modification ou de retrait doit être rédigée et présentée conformément au point 14. L'enveloppe extérieure (et, le cas échéant, l'enveloppe intérieure) doit porter la mention « modification » ou « retrait », selon le cas.

16 - Langue opérationnelle

Toutes les communications par écrit pour cette procédure d'appel d'offres et ce marché doivent être en français